

Options de formation

Il existe deux types de formation sur le visualiseur clinique de ConnexionOntario :

1. Formation en personne pour les utilisateurs finaux (individuelle ou dans le cadre formel d'une salle de classe)
2. Modules d'apprentissage électronique

Suppositions

- Si l'organisation choisit de former les utilisateurs finaux en personne, elle dispose de formateurs expérimentés qui connaissent bien son système d'information sur la santé et les pratiques pédagogiques.
 - Ces ressources en matière de formation ont demandé et reçu l'accès à l'environnement de formation de Santé Ontario (Excellence numérique en santé) (la demande doit être envoyée par courriel à OH-DS.ConnectingOntario@ontariohealth.ca).

Responsabilités de l'organisation

- Tous les utilisateurs finaux doivent être formés avant d'avoir accès aux renseignements qui figurent dans l'onglet Dispensed Medications du portlet Medications afin que soient respectées les exigences du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) en matière de formation obligatoire.
 - Voici les principaux volets obligatoires de la formation :
 - Renseignements qui figurent dans l'onglet Dispensed Medications
 - Restrictions et utilisation à des fins cliniques des renseignements qui figurent dans l'onglet Dispensed Medications
 - Exigences relatives au consentement (c.-à-d. consentement éclairé et signature manuscrite)
- Il est fortement recommandé aux organisations de faire suivre une formation sur les principales composantes du visualiseur clinique avant d'y donner accès, car elles favoriseront ainsi son adoption et son utilisation efficace.
- L'organisation est responsable d'intégrer la formation sur le visualiseur clinique à son orientation et à sa formation d'introduction.
- L'organisation doit être prête à fournir une preuve de formation sur demande pour tout utilisateur final qui aura accès au visualiseur clinique.

Préalables à la formation

- Avant de suivre la formation sur le visualiseur clinique, tout apprenant doit d'abord réussir la *Formation sur la confidentialité et la sécurité, spécialement conçue pour les fournisseurs de soins de santé qui utilisent le système de dossiers de santé électroniques provincial* de Santé Ontario (Excellence numérique en santé) ou l'équivalent de l'organisation.
- L'organisation doit déterminer la méthode d'accès au visualiseur clinique :
 1. Identification unique
 2. Connexion par ONE ID

Préalables à la prestation de la formation pour les utilisateurs finaux

N. B. : Toute formation en personne doit utiliser l’environnement de formation; le recours à l’environnement de production pour les formations est interdit aux termes de la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé (LPRPS)*.

Avant de donner la formation en personne aux utilisateurs finaux, le formateur doit :

- avoir assisté à une démonstration du visualiseur clinique;
- connaître la valeur clinique et l’utilisation prévue (flux de travail) de ConnexionOntario dans l’organisation et dans le cadre de la pratique des apprenants;
- avoir réussi la *Formation sur la confidentialité et la sécurité, spécialement conçue pour les fournisseurs de soins de santé qui utilisent le système de dossiers de santé électroniques provincial* de Santé Ontario (Excellence numérique en santé) ou l’équivalent de l’organisation;
- posséder un compte pour l’environnement de formation de ConnexionOntario (par courriel à OH-DS.ConnectingOntario@ontariohealth.ca);
- avoir lu le document sur les processus de l’environnement de formation (fourni avec les identifiants de compte de l’environnement de formation);
- avoir lu le matériel de formation sur le visualiseur clinique;
- avoir déterminé des dates de formation avec son organisation et réservé l’environnement de formation par invitation à l’adresse OH-DS.ConnectingOntario@ontariohealth.ca;
- si la méthode sélectionnée est la formation de groupe en personne, posséder suffisamment de comptes de formation pour le nombre maximal d’apprenants par séance.

Renseignements sur les séances de formation en personne

Méthode	Durée minimale suggérée
1. Démonstration et période de questions (formation individuelle)	30 minutes
2. Formation de groupe en personne : séance formelle en classe comprenant une présentation, des démonstrations et des exercices pratiques	60 minutes

Plan de la présentation

Sujet du guide de l’apprenant ou du formateur	Commentaires
Connexion et déconnexion	Expliquer l’accès par identification unique ou avec ONE ID, selon les besoins de l’organisation. Quelle que soit la méthode d’accès, présenter les diapositives sur l’accord de l’utilisateur final et la déconnexion du visualiseur clinique.
Onglet My Workspace	Facultatif; à déterminer en fonction du flux de travail.

Sujet du guide de l'apprenant ou du formateur	Commentaires
Recherche de patients	Se concentrer sur la méthode de recherche de patients privilégiée par l'organisation ou utile pour le flux de travail.
Éléments de la fenêtre	Principaux éléments à présenter : les liens Data Summary et Help & Feedback du menu.
Onglet Patient Care	Brève présentation dont l'objectif est de familiariser les apprenants avec la terminologie du visualiseur clinique.
Ligne du temps	Brève présentation. N. B. : Il faut expliquer comment fixer un intervalle personnalisé sur la ligne du temps pour afficher les renseignements sur les patients de l'environnement de formation.
Barre de navigation	Brève présentation sur la navigation entre l'affichage individuel des portlets et l'affichage Summary View (par défaut).
Survol des portlets	Principaux éléments à présenter : icônes d'impression (qui n'est pas disponible dans tous les portlets de l'affichage Summary View), d'affichage des documents et d'agrandissement des portlets et champ de filtrage qui peuvent être utiles aux apprenants selon leur flux de travail et leurs intérêts.
Portlet Medications * Contenu obligatoire	Passer à l'affichage individuel du portlet et présenter tout le contenu. Remarque : Il n'est pas obligatoire de traiter de la fonction de regroupement; cela dépend du flux de travail et des intérêts des apprenants
Portlet Diagnostic Imaging	Principaux éléments à présenter : les images s'affichent dans une fenêtre distincte qui se ferme indépendamment du visualiseur clinique au bout de 15 minutes d'inactivité; certains renseignements d'imagerie diagnostique s'affichent dans le portlet Other Results.
Portlet Lab and Pathology Results	Principaux éléments à présenter : regroupement des résultats dans les différents onglets, résultats modifiés, finaux et invalides et rapport complet du Système d'information de laboratoire de l'Ontario (SILO). Éléments optionnels selon le flux de travail et les intérêts des apprenants : filtrage, feuilles de soins et graphiques.
Gestion du consentement	Il est fortement recommandé de présenter cette section en entier. Rappel : Ne <u>pas</u> appliquer de dérogation aux directives sur le consentement dans l'environnement de formation, car elle sera en place pour toutes les données du patient et il ne sera plus possible de faire une démonstration de la dérogation pour le reste de la journée.
Ressources de formation offertes	Référence seulement.

Ressources pour le formateur

Les ressources ci-dessous sont offertes en anglais et en français sur la page de [soutien à la clientèle de le visualiseur clinique de ConnexionOntario](#).

		Ressource
Environnement de formation		Processus d'accès et d'utilisation de l'environnement de formation. Disponible sur demande seulement à : OH-DS ConnectingOntario@ontariohealth.ca
Guides	Mise à jour!	Guide de l'apprenant (capture d'écran)
	Mise à jour!	Guide du formateur (capture d'écran)
		Foire aux questions sur ConnexionOntario
	Mise à jour!	Guide de l'utilisateur du visualiseur clinique de ConnexionOntario* (capture d'écran + Section Quoi de neuf)
		Guide de l'utilisateur du visualiseur d'images diagnostiques*
Fiches-conseils	Mise à jour!	Comment utiliser le visualiseur clinique de ConnexionOntario (date de révision supprimée du pied de page)
	Mise à jour!	Comment personnaliser votre affichage (date de révision supprimée du pied de page)
		Renseignements sur la COVID-19 accessibles dans le visualiseur clinique de ConnexionOntario
	Mise à jour!	Comment utiliser le portlet Medications (date de révision supprimée du pied de page)
	Mise à jour!	Guide d'utilisation de l'onglet Dispensed Medications à des fins cliniques (date de révision supprimée du pied de page)
	Mise à jour!	Comment utiliser le portlet Lab and Pathology Results (date de révision supprimée du pied de page)
	Mise à jour!	Comment utiliser le portlet d'imagerie diagnostique (date de révision supprimée du pied de page)
		Protection de la vie privée et sécurité
Série Course à épreuves (exercices pratiques séquentiels)		Course à épreuves, étapes 1 à 5
Modules d'apprentissage électronique		Formation sur la confidentialité et la sécurité, spécialement conçue pour les fournisseurs de soins de santé qui utilisent le système de dossiers de santé électroniques provincial
		Modules sur le visualiseur clinique de ConnexionOntario

* Les guides d'utilisateur comprennent des renseignements exhaustifs sur toutes les fonctions a) du visualiseur clinique et b) du visualiseur d'images diagnostiques (compris dans le portlet Diagnostic Imaging du visualiseur clinique).

Renseignements sur les modules d'apprentissage électronique

Les modules suivants sont disponibles.

Nom	Description	Durée (minutes)	Format et emplacement
Aperçu	Fournit aux fournisseurs de soins de santé les renseignements nécessaires pour commencer à utiliser le visualiseur clinique et constitue la base de tout apprentissage subséquent	13	<p>Tous les modules sont offerts dans les formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> format HTML 5 pour une lecture directe sur la page de soutien aux utilisateurs finaux de ConnexionOntario; formats énumérés ci-dessous, sur demande seulement à : OH-DS.ConnectingOntario@ontariohealth.ca. Ces modules sont conçus pour être installés sur le système de gestion de l'apprentissage de l'organisme : <ul style="list-style-type: none"> SCORM 1.2 SCORM 2004, 3rd Edition
Portlet Patient Care : Medications * Contenu obligatoire	Montre les renseignements mis à la disposition des Ontariennes et des Ontariens ayant un numéro de carte Santé dans le Répertoire numérique des médicaments (RNM), y compris les renseignements sur la COVID-19, ainsi que ses limites, les considérations relatives à l'utilisation et les exigences pour déroger au consentement	16	
Déroger à une directive de consentement	Explique les différents types de directives de consentement à la disposition des patients et comment les fournisseurs de soins de santé peuvent y déroger.	14	
Portlet Lab and Pathology	Décrit les composantes du portlet, y compris les feuilles de calcul et les graphiques, ainsi que les détails du système d'information des laboratoires de l'Ontario (SILO) affichés.	11	
Portlet Diagnostic Imaging	Démontre comment consulter les rapports et les images accessibles du Service commun d'imagerie diagnostique (SC ID); illustre les points clés sur les renseignements affichés dans le portlet.	10	
Portlets Acute et Community	Décrit le contenu et les fonctionnalités uniques des portlets qui affichent les renseignements sur le patient ou le client accessibles dans le Répertoire des données cliniques sur les soins actifs et communautaires (RDC sur les soins actifs et communautaires).	6	
Recherche d'un patient	Illustre comment se servir de la fonctionnalité de recherche pour trouver un patient ou un client et afficher les renseignements contenus dans leur dossier.	6	
Aperçu de l'onglet Patient Care	Décrit les parties de l'onglet Patient Care (Soins des patients), y compris les principales composantes des portlets, et explique comment contrôler les renseignements affichés.	16	