

Dear eHealth Portal user –

We are reaching out to inform you of an important upcoming change regarding your access to Diagnostic Imaging (DI) report(s) and images available through the eHealth Portal.

As part of Ontario Health's ongoing commitment to improve our products and services, eHealth Portal will be decommissioned on **July 31, 2024**. Access to the same DI information is available via one of the provincial clinical viewers- ClinicalConnect® or ConnectingOntario ClinicalViewer. To avoid any interruption in service, we recommend obtaining access to one of the provincial clinical viewers as soon as possible. Note: onboarding to the provincial clinical viewers can take up to six weeks.

Please see instructions below to be provisioned with access to the provincial clinical viewer available in your region.

[ClinicalConnect](#) (used in Ontario Health West Region)

If your Organization already has access to ClinicalConnect and you need to be enrolled as a user, please contact your ClinicalConnect Local Registration Authority (LRA). If you do not know who your ClinicalConnect LRA is, you may reach out to the ClinicalConnect Program Office at support@clinicalconnect.ca.

[ConnectingOntario](#) (used in Ontario Health North East, North West, East, Central and Toronto Regions)

If your Organization already has access to ConnectingOntario and you need to be enrolled as a user, please contact your ONE ID LRA. If you do not know who your ONE ID LRA is, you may reach out to Ontario Health Digital Support Desk at OH-DS_servicedesk@ontariohealth.ca or 1-866-250-1554.

If your Organization does not currently have access to either ClinicalConnect or ConnectingOntario, please have your Legally Responsible Person/Signing Authority complete our online [intake form](#) by entering your organization's postal code in the blue box to determine which provincial clinical viewer is available in your region.

Questions or comments? Contact: Ontario Health Portal Migration [OH-CM Portal Migration](#)

Cher utilisateur du portail eHealth –

Nous vous contactons pour vous informer d'un changement important à venir concernant votre accès aux rapports de diagnostic Imaging (DI) et aux images disponibles via le portail eHealth.

Dans le cadre de l'engagement continu de Santé Ontario à améliorer ses produits et services, le portail eHealth sera mis hors service le **31 juillet 2024**. L'accès aux mêmes informations de Diagnostic Imaging est disponible via l'un des visualiseurs cliniques provinciaux - ClinicalConnect® ou ConnectingOntario ClinicalViewer. Pour éviter toute interruption de service, nous vous recommandons d'avoir accès à l'un des visionneurs cliniques provinciaux dès que possible. Remarque : l'intégration aux spectateurs cliniques provinciaux peut prendre jusqu'à six semaines.

Veillez consulter les instructions ci-dessous pour avoir accès au visualiseur clinique provincial disponible dans votre région.

ClinicalConnect (utilisé dans la région Santé Ontario Ouest)

Si votre organisation a déjà accès à ClinicalConnect et que vous devez vous inscrire en tant qu'utilisateur, veuillez contacter votre autorité d'enregistrement locale (LRA) de ClinicalConnect. Si vous ne savez pas qui est votre ClinicalConnect LRA, vous pouvez contacter le bureau du programme ClinicalConnect à l'adresse support@clinicalconnect.ca.

ConnexionOntario (utilisé dans les régions de Santé Ontario du Nord-Est, du Nord-Ouest, de l'Est, du Centre et de Toronto)

Si votre organisation a déjà accès à ConnectingOntario et que vous devez vous inscrire en tant qu'utilisateur, veuillez contacter votre ONE ID LRA. Si vous ne savez pas qui est votre ONE ID LRA, vous pouvez contacter le service d'assistance numérique de Santé Ontario à OH-DS_servicedesk@ontariohealth.ca ou au 1-866-250-1554.

Si votre organisation n'a actuellement accès ni à ClinicalConnect ni à ConnectingOntario, demandez à votre personne légalement responsable/signataire autorisé de remplir notre [formulaire d'admission](#) en ligne en saisissant le code postal de votre organisation dans la case bleue afin de déterminer quel visualiseur clinique provincial est disponible dans votre région.

Questions ou commentaires ? Contact : Migration du portail Santé Ontario [Migration du portail OH-CM](#)