

## Couche d'accès à l'information sur la santé

La couche d'accès à l'information sur la santé est un système de base essentiel à l'échange de renseignements sur les patients entre les fournisseurs de soins de santé. Combinant plusieurs fonctionnalités, elle sert de guichet unique pour les dossiers de santé électroniques dans la province en permettant la transmission de données entre différents systèmes selon une méthode normalisée, sûre et fiable.

Elle donne la possibilité aux organismes d'utiliser les services de santé numériques sans investir dans de nouvelles technologies; les fournisseurs de soins de santé peuvent ainsi échanger en toute sécurité des renseignements sur la santé des patients, par exemple les résultats de tests de laboratoire et les médicaments administrés.

### *Mécanismes pour protéger la confidentialité et la sécurité*

#### Mécanismes pour tout l'organisme

- Des dispositifs de contrôle robustes sont en place pour l'authentification et les autorisations, y compris un processus de gestion des mots de passe qui limite l'accès aux renseignements délicats aux seules personnes qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions. Toutes les données sensibles qui sont échangées entre les systèmes de cyberSanté Ontario et des sources externes sont cryptées.
- L'intégrité des renseignements personnels sur la santé fournis à cyberSanté Ontario par les dépositaires de renseignements sur la santé est contrôlée dans le cadre d'un processus d'assurance qualité.
- Des dispositifs de contrôle sont en place pour corriger et mettre à jour rapidement les systèmes d'exploitation, les bases de données et les applications.
- Des politiques exhaustives ont été établies par le Bureau de la protection de la vie privée de cyberSanté Ontario pour assurer le respect des obligations en matière de confidentialité.
- Les renseignements personnels sur la santé ne sont accessibles que s'ils sont nécessaires. Cette mesure s'applique aux employés de cyberSanté Ontario et à tous les tiers embauchés par contrat.

#### Mécanismes propres au système

- Avant son lancement, la couche d'accès à l'information sur la santé a fait l'objet d'évaluations approfondies sur les risques en matière de confidentialité et de sécurité.
- Les dispositifs de sécurité permettent de détecter les intrusions potentielles et d'atténuer les risques éventuels.
- Grâce à l'accès autorisé en fonction du poste, les renseignements personnels sur la santé ne peuvent être consultés que par les personnes qui en ont pertinemment besoin pour accomplir leurs tâches.