

1. Qu'est-ce que Connexion Sud-Ouest de l'Ontario?

Connexion Sud-Ouest de l'Ontario (cSOO) est un programme de cybersanté régional, financé par cyberSanté Ontario et élaboré en association avec les quatre réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) du Sud-Ouest de l'Ontario et les fournisseurs de services de soins locaux. Dans le cadre de l'initiative ConnexionOntario, l'objectif principal du projet cSOO est de mettre en place des dossiers de santé électroniques (DSE) intégrés qui permettront un accès rapide et sécurisé aux renseignements personnels sur la santé des patients dans tout le continuum des soins, à tout moment. ConnexionOntario de cyberSanté Ontario est la plateforme qui assure une connectivité intraprovinciale pour l'échange de données médicales importantes dans un format numérique sécurisé qui améliore considérablement les résultats pour les patients tout en faisant économiser de l'argent aux contribuables et en améliorant l'efficacité du système.

2. Qui seront les bénéficiaires du projet cSOO?

Les 3,6 millions de résidents de Sud-Ouest de l'Ontario bénéficieront du projet cSOO. Une fois que la mise en œuvre sera achevée, tous les résidents (100 pour cent) du Sud-Ouest de l'Ontario auront un DSE intégré. Cela représente environ 30 pour cent de la population ontarienne. Les fournisseurs de soins de santé dans l'ensemble du Sud-Ouest de l'Ontario auront un accès sécurisé aux renseignements sur les patients, ce qui leur permet de prendre des décisions cliniques de qualité, de recourir moins à la mémoire du patient et de sa famille, sans compter sur une mobilisation accrue des patients et leurs familles et des résultats cliniques améliorés.

3. Qu'est-ce qui a été réalisé à ce jour?

Un travail considérable a déjà été réalisé.

Les 67 établissements hospitaliers de soins de courte durée (100 %) dans le Sud-Ouest de l'Ontario ont été intégrés à ClinicalConnect^{MD}, le visionneur clinique régional, et fournissent maintenant des données dans le cadre du DSE intégré pour les Ontariennes et Ontariens. De plus, les renseignements provenant des quatre centres d'accès aux soins communautaires et programmes régionaux de soins aux patients cancéreux du Sud-Ouest de l'Ontario sont maintenant accessibles. En outre, les demandes et les résultats de laboratoire du Système d'information de laboratoire de l'Ontario (SILO), ainsi que les images diagnostiques du Réseau d'imagerie diagnostique du sud-ouest de l'Ontario (SWODIN) de 56 établissements hospitaliers, sont à présent intégrés à ClinicalConnect. Les données du référentiel d'évaluation des soins infirmiers (Résultats dans le domaine de la santé pour l'amélioration de l'information et des soins [RSAIS]) sont également accessibles. ClinicalConnect est un portail Web sécurisé, qui donne aux médecins et aux professionnels de la santé un accès en temps réel et par voie électronique aux renseignements sur la santé de leurs patients provenant des sources susmentionnées. ClinicalConnect permet aux utilisateurs autorisés de recueillir des données intégrées essentielles sur les patients en quelques secondes.

Depuis le 31 décembre 2015, ClinicalConnect a été déployé pour plus de 37 000 utilisateurs dans les RLISS d'Érie St-Clair (ESC), du Sud-Ouest, de Waterloo Wellington (WW) et de Hamilton Niagara Haldimand Brant (HNHB). Les partenaires de la gestion et de l'adoption du changement du programme cSOO continuent de travailler avec les fournisseurs de services de santé locaux afin de faciliter l'intégration de ClinicalConnect à la prestation quotidienne des soins.

En plus des intégrations de ClinicalConnect, la mise en œuvre et l'adoption d'un gestionnaire de rapports d'hôpitaux (GRH) et des données de SILO sont en cours.

4. Quels organismes de soins de santé seront-ils inclus dans le projet cSOO?

Le programme comprend les hôpitaux, les centres de soins de santé primaires, les organismes de santé communautaires et les bureaux de santé publique. Les cibles de la phase 3 du déploiement du DSE et du visionneur clinique régional comprennent 35 000 professionnels de la santé dans environ 1 700 organismes dans le Sud-Ouest de l'Ontario, y compris :

- 69 hôpitaux (100 pour cent)
- 4 centres d'accès aux soins communautaires (100 pour cent)
- 16 bureaux de santé publique
- 1 340 fournisseurs de soins de santé primaires (cabinets médicaux, centres de santé communautaire, équipes Santé familiale, etc.)
- 265 fournisseurs de soins de santé communautaire (santé mentale et toxicomanie, maisons de soins de longue durée, services de soutien à la communauté, etc.)

5. Comment les renseignements sur la santé des patients sont-ils utilisés et protégés?

Les renseignements dans ClinicalConnect sont recueillis dans le but de prendre en charge les soins et les traitements des personnes nécessitant des services de soins de santé dans le Sud-Ouest de l'Ontario. Tous les organismes de soins de santé participant au programme cSOO gèrent les renseignements sur la santé des patients en toute confidentialité et conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé de l'Ontario de 2004, aux autres lois applicables et aux politiques et procédures en matière de protection de la vie privée et de sécurité du DSE.

Seuls les membres de l'équipe de soins de santé du patient peuvent consulter les renseignements sécurisés sur le patient dans ClinicalConnect.

Les mesures de sécurité incluent :

- Limiter l'accès aux personnes qui ont un besoin de connaître pour prodiguer des soins.
- Tenir un registre des personnes qui ont consulté vos renseignements au moyen de registres et de contrôles.
- Proposer une formation en matière de protection des renseignements personnels et de sécurité aux personnes autorisées à utiliser le système.
- Établir des politiques, procédures et contrôles pour protéger les renseignements du patient.

6. Comment les professionnels de la santé et d'autres intervenants collaborent-ils à ce jour?

Être à l'écoute des fournisseurs de soins de santé et des partenaires en vue de concevoir, d'élaborer et de mettre en œuvre le meilleur dossier de santé électronique a été fondamental au projet cSOO. Grâce aux commentaires des cliniciens locaux, la planification et les priorités ont été établies pour mettre en œuvre un DSE robuste, qui fournit les informations dont les médecins, les infirmières, les ergothérapeutes, les diététiciens, les techniciens et – tous les professionnels de santé – ont besoin pour offrir des soins en temps opportun et de manière sûre.

Le processus de planification de cSOO comprenait des consultations approfondies avec les dirigeants cliniques, techniques et exécutifs dans les quatre RLISS. La mobilisation des intervenants est essentielle pour la phase de mise en œuvre du projet cSOO. Cette mobilisation se maintient dans chaque RLISS par l'intermédiaire des partenaires de livraison de la gestion et de l'adoption du changement et les partenaires d'exécution de la Solution.

Pour en savoir davantage, visitez :

Le site Web du programme cSOO : <http://www.ehealthontario.on.ca/fr/regional-partners/view/csw/>

Le site Web ClinicalConnect : <http://info.clinicalconnect.ca/CC/about-clinicalconnect/>

La page Web du gestionnaire de rapports d'hôpitaux OntarioMD :

https://www.ontariomd.ca/portal/server.pt/community/hospital_report_manager

Témoignage de médecin :

« ClinicalConnect a le potentiel de transformer les soins de santé dans la province. L'information est un outil très puissant. Le recueil de tous les dossiers des hôpitaux, des centres d'accès aux soins communautaires et des programmes régionaux pour patients cancéreux permet aux professionnels de la santé de disposer de données à jour, ce qui se traduira par moins d'erreurs, une meilleure prise en charge et une issue clinique plus positive pour le patient. »

Dr Kirk Hollohan

Médecin de famille, équipe Santé familiale de London
Responsable clinique du programme cSOO